

Załącznik nr 2

do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Klientowi przysługują następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa *Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214)*;
- b) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Pośrednikiem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
- c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Pośrednikiem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów (adres strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl).
- d) Klient może korzystać z alternatywnej, pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Pośrednikiem umową. Platforma znajduje się pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Adres poczty elektronicznej stanowiący pierwszy punktu kontaktu to :
biuro@bit-nieruchomosci.pl

Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

Imię i nazwisko Klienta, Data

Załącznik nr 3

do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r.

Oświadczenie o przekazaniu egzemplarza umowy Klientowi

Oświadczam, iż Arkadiusz Żych prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BIT Nieruchomości przekazał mi egzemplarz umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami zawartej w dniu r. wraz ze wszystkimi załącznikami.

Imię i nazwisko Klienta, data

Załącznik nr 4

do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r.

Oświadczenie o przekazaniu kopii dokumentu ubezpieczenia Klientowi

Oświadczam, Arkadiusz Żych prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BIT Nieruchomości przekazał mi kopię dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej aktualnego na dzień zawarcia ww. umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami.

Imię i nazwisko Klienta, data

Oświadczenie o zawarciu umowy w lokalu przedsiębiorstwa

Oświadczam, iż umowę pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r. zawarłem/am w lokalu przedsiębiorstwa.

Imię i nazwisko Klienta, data

Załącznik nr 7

do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r.

Informacja dla konsumenta zawierającej umowę poza lokalem przedsiębiorstwa

Mając na uwadze obowiązki wynikające z art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów, informuję:

1. Przedmiotem świadczenia wynikającym z umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami jest odpłatne świadczenie przez pośrednika usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, polegających na podejmowaniu czynności mających na celu umożliwienie stronom zawarcie umów mających za przedmiot nieruchomości. W umowie, którą zamierza Pan / Pani zawrzeć, przedmiotem świadczenia będzie podejmowanie działań mających na celu znalezienie nabywcy Nieruchomości, według uznania, wiedzy o doświadczenia Pośrednika. Przedmiotem świadczenia Pana / Pani będzie zapłata umówionego wynagrodzenia.
2. Z Pośrednikiem może Pan / Pani kontaktować się w dowolnie wybrany sposób :
 - a. telefonicznie – pod numerem : **691-191-005**
 - b. listownie – pod adresem : **ul. I Dywizji Wojska Polskiego 3/1, 78-520 Złocieniec**
 - c. drogą elektroniczną – pod adresem e-mail : **biuro@bit-nieruchomosci.pl**
 - d. osobiście – pod adresem : **ul. I Dywizji Wojska Polskiego 3/1, 78-520 Złocieniec lub ul. 12 Lutego 9, 78-600 Wałcz.**
3. Pośrednik prowadzi działalność jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **BIT Nieruchomości Żych Arkadiusz** z siedzibą w Złocieniu ul. I Dywizji Wojska Polskiego 3/1, NIP 764-255-19-17, REGON 360330891. Działalność ta została zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, a dane te może Pan / Pani zweryfikować pod adresem : **<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/SearchDetails.aspx?id=a1117cbd-8c23-4f62-b56b-e7f1baf713a6>**
4. Reklamacje może Pan / Pani składać pod adresem wskazanym w pkt. 3
5. Bezpośredni kontakt do osoby, która będzie zajmować się obsługą Pani / Pana umowy to : Pani / Pan, tel. e-mail@bit-nieruchomosci.pl
6. Wynagrodzenie Pośrednika za wykonanie obowiązków wynikających z umowy wynosić będzie złotych). Prowizja będzie płatna w następujący sposób: 50% po podpisaniu przez Klienta umowy przedwstępnej i 50% po podpisaniu umowy przenoszącej własność nieruchomości.
7. Pośrednik zobowiązany jest wykonywać swoje czynności przy dochowaniu należytej staranności, mając na uwadze zawodowych charakter świadczonych przez niego usług.
8. Czas trwania zobowiązań Pośrednika jest tożsamy z czasem trwania umowy pośrednictwa.
9. Minimalny czas trwania Pani / Pana zobowiązań jest tożsamy z czasem trwania umowy pośrednictwa.
10. Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony od do* / czas nieoznaczony z prawem jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia*
11. Pośrednik działa zgodnie z Kodeksem Etyki Zawodowej Pośredników w Obrocie Nieruchomościami i Zarządców Nieruchomości przyjętym przez Polską Federację Rynku Nieruchomości, dostępnym pod adresem : <http://pfrn.pl/page/1774>
12. Pośrednik podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z pośrednictwem w obrocie nieruchomościami. Jeżeli pośrednik w obrocie nieruchomościami wykonuje czynności przy pomocy innych osób, działających pod jego nadzorem, podlega on również ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone działaniem tych osób. Dokument ubezpieczenia stanowi załącznik do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami.

Imię i nazwisko Klienta, Data.....

Załącznik nr 8

do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r.

Informacja o prawie odstąpienia od umowy

Niniejszym informuję, iż przysługuje Panu / Pani prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od

umowy wygasa w dniu (14 dni od podpisania umowy) r.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konieczne jest poinformowanie mnie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Może Pani/Pan skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłała Pani/Pan informację dotyczącą wykonania przysługującego Pani/Panu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (przed datą r.). W przypadku złożenia takiego oświadczenia umowa uważana będzie za niezawartą.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

*Ja, niżej podpisana/y....., zamieszkała/y w.....
..... przy ul., legitymująca/y się
nr PESEL, oświadczam, iż odstępuję od umowy pośrednictwa w obrocie
nieruchomościami, zawartej z w dniu r.*

Imię i nazwisko, data.....

Załącznik nr 9

do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r.

Oświadczenie o udzieleniu informacji o prawie odstąpienia od umowy

Oświadczam, iż zostałam poinformowana/y przez Firmę BIT Nieruchomości o przysługującym mi na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) prawie do odstąpienia od umowy, oraz iż został mi przekazany wzór oświadczenia o odstąpieniu w brzmieniu, jak wyżej.

Imię i nazwisko Klienta, data.....

Załącznik nr 10

do umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z dnia r.

OŚWIADCZENIE W PRZEDMIOCIE ŻĄDANIA ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZED TERMINEM DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ja, niżej podpisana/y, legitymująca/y się PESEL, zamieszkała w..... przy ul., oświadczam, iż żądam, by Arkadiusz Żych prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **BIT Nieruchomości Żych Arkadiusz** z siedzibą w Złocińcu ul. I Dywizji Wojska Polskiego 3/1 rozpoczął realizację obowiązków wynikających z umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami zawartej w dniu r. przed upływem przysługującego mi 14 - dniowego terminu do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, który upływa w dniu r.

Imię i nazwisko Klienta, data

Jednocześnie oświadczam, iż zostałam/em poinformowana/y przez Arkadiusza Życha o treści następujących przepisów :

art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w brzmieniu :

"1. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

2. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia."

Zgodnie z ww. przepisem, zobowiązana/y jestem do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania jej wykonania przed upływem 14 - dniowego terminu na skorzystanie z prawa odstąpienia, a kwota zapłaty zostanie obliczona proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie wynagrodzenia.

art. 38 z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w brzmieniu :*"Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:*

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy"

Zgodnie z ww. przepisem, jestem świadoma/y, iż utracę prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, jeśli Arkadiusz Żych wykona usługę opisaną w umowie z dnia r. przed skorzystaniem przeze mnie z prawa do odstąpienia od umowy.

Imię i nazwisko Klienta, data